

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR DANSSKOLAN SWAY

Anmälan

Anmälan om deltagande i våra kurser görs på vår hemsida. Du anmäler dig eller ditt barn genom att välja kurs, workshop eller läger och fylla i formuläret på vår hemsida. När vi tagit emot din anmälan får du en faktura på kursavgiften, förutsatt att det finns plats på kursen. Vi förbehåller oss rätten att flytta elever till rätt åldersnivå och kurs om elevens ålder eller nivå inte stämmer med kursvalet.

Elever som deltagit en termin är automatiskt anmälda till samma grupp på nästa nivå efterföljande termin. Det krävs ingen ny anmälan. Om du eller ditt barn inte vill fortsätta på kursen följande termin är det viktigt att du meddelar oss om detta så snart som möjligt och senast innan fakturan för följande termin förfaller till betalning.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra din anmälan till en kurs genom en avanmälan fram till 48 timmar efter din första lektion i kursen. Om du avanmäler dig efter din första lektion tar vi ut en avgift på 90 kronor. Eventuell avanmälan ska göras via epost till sway@sway.se. När vi fått din avanmälan skickar vi en bekräftelse per e-post. Om du inte fått en bekräftelse från oss är det viktigt att du hör av dig på annat sätt till oss och att du spar en kopia av ditt mejl med avanmälan.

Om du avbryter kursen eller inte kommer till kursstart utan att göra en avanmälan på det sätt som beskrivs ovan, är du skyldig att betala full kursavgift.

Frånvaro efter kursstart berättigar inte till återbetalning av kursavgiften. Om du på grund av sjukdom inte har möjlighet att fullfölja kursen och styrker detta med läkarintyg, återbetalar vi kursavgiften för den tid läkarintyget avser. Om kursen som du har anmält dig till har för få anmälningar för att starta, återbetalas inbetalt belopp i sin helhet.

Betalning

Du betalar via faktura som du får per epost. Vid sen betalning tar vi ut en påminnelseavgift.

Syskon- och mängdrabatt

Om du deltar i mer än en kurs får du 10% rabatt på samtliga kurser. Om medlemmar i samma familj (förälder, barn, syskon) anmäler sig, betalar första familjemedlemmen fullt pris och följande familjemedlemmar får 10% rabatt. Våra rabatter är inte att kombinera. Rabatterna gäller inte dansläger, workshops och event.

Kursavgifterna för en enskild deltagare kan inte överstiga 6 500 kr per termin. Kurser efter att du uppnått maxbeloppet är avgiftsfria.

Dessa rabattvillkor gäller inte för våra danslinjer.

Byte av kurs och missade lektioner

Du kan när som helst ansöka om ett kursbyte. Om du har missat lektioner kan du ta igen dem på ordinarie terminskurser under pågående termin, i mån av plats. Du kan inte spara missade lektioner från en termin till en senare termin.

Inställda lektioner

Tvingas vi ställa in ett lektionstillfälle p.g.a. sjukdom, problem med lokalen eller annan oförutsedd orsak så ersätter vi detta med en ersättningslektion som läggs på i slutet av terminen. Om en lärare blir sjuk eller av

andra skäl behöver vara frånvarande vid ett lektionstillfälle kan vi ersätta den ordinarie läraren med en vikarie. Sway kan före terminsstart i enstaka fall komma att ändra tid och lärare för kurser om så blir nödvändigt.

Force majeure

Vid händelse som vi inte kunnat förutse och som vi inte råder över, som leder till att våra tjänster inte kan genomföras som planerat, har vi ingen skyldighet att leverera. Force Majeure kan inträffa vid t.ex. myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, krig, upplopp, epidemi, eldsvåda, strejk, explosionsfara eller andra omständigheter som vi inte råder över. Detta gäller även om vi eller någon myndighet bedömer att detta är nödvändigt för din och andra deltagares säkerhet eller hälsa. Vi har ingen skyldighet att återbetala kursavgiften till dig eller att betala skadestånd eller annan kompensation för det fall ett eller flera kurstillfällen måste ställas in eller senareläggas till följd av force majeure.

Personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med vår personuppgiftspolicy som du hittar här.

INTEGRITETSPOLICY FÖR DANSSKOLAN SWAY

Behandling av personuppgifter för elever och vårdnadshavare

På SWAY värnar vi om din och ditt barns personliga integritet och eftersträvar en hög nivå på dataskydd. Vi vidtar lämpliga tekniska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst. Det är viktigt att du känner dig trygg i vår behandling av ditt och ditt barns personuppgifter.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Dansskolan SWAY AB, org nr 556619-6234, är personuppgiftsansvarig för de behandlingar som utförs inom dansskolans verksamhetsområde.

Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all typ av information som kan identifiera en levande person, till exempel namn, adress och personnummer.

Vilka kategorier av personuppgifter samlar vi in om elever och vårdnadshavare och varför?

SWAY hanterar personuppgifter såsom namn, födelseår, adress, telefonnummer, e-postadress, användarnamn, fotografier/bilder/filmer/ljudupptagningar, utbildningsdeltagande och andra uppgifter som du självmant och frivilligt uppger.

Vi behandlar dina personuppgifter för att bedriva vår utbildningsverksamhet. Det innefattar att vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra rättsliga skyldigheter och krav från myndigheter, för att uppfylla ingångna avtal och för kommunikation med elever och målsmän. Vi kan också behandla personuppgifter för att utföra kursutvärderingar och marknadsundersökningar samt ge dig bra service exempelvis vad gäller uppföljning och information kring ditt deltagande i vår verksamhet.

Vi behandlar inte fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Varifrån hämtar vi personuppgifterna?

Vi får tillgång till dina personuppgifter genom att du själv, eller i förekommande fall din vårdnadshavare, lämnar dem till oss i samband med din anmälan till en kurs eller utbildning.

Vilka kommer vi att dela personuppgifterna med?

Vi kan komma att dela dina och ditt barns personuppgifter med våra leverantörer av IT-system, som då är så kallade personuppgiftsbiträden till oss. I övrigt överför vi inte personuppgifter till tredje part. Vi överför aldrig personuppgifter utanför EU/ESS.

Rutiner för gallring

Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla avtalet med dig och bevaka våra rättigheter eller där vi har stöd i lag.

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än innevarande kalenderår plus tre år efter avslutad kurs eller utbildning om det inte har stöd i lag. För det fall vi behandlar personuppgifter med stöd av intresseavvägning så spar vi dem så länge du kan tänkas vara intresserad av det vi marknadsför och informerar om.

Vad har du för rättigheter som registrerad?

Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter, begära rättelse, radering eller begränsning av behandling av dina personuppgifter, invända mot behandling av dina personuppgifter och begära att få ut

dina personuppgifter. Om du vill klaga på SWAY's behandling av dina personuppgifter kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten.

Hur kontaktar du oss vid frågor om dataskydd?

Om du har frågor om behandlingen eller vill ha tillgång till dina, eller ditt barns, personuppgifter kan du kontakta oss på sway@sway.se.