

Allmänna villkor för Dansskolan Sway

För nyanmälan - en kurs du inte har deltagit i tidigare - gäller följande

Avbokning:

Du har alltid en provlektion på dig innan anmälan blir bindande. Om du önskar avboka, efter att du har provat en gång, gör du det skriftligen till oss via mejl sway@sway.se, senast 48 timmar efter provlektionen. När du erhåller ett svar ifrån oss, är din avbokning registrerad och vi makulerar hela fakturan. Du behöver alltså inte betala något för din provlektion.

OBSERVERA, att vi inte avbokar någon elev på grund av ej betald faktura.

OBSERVERA: Att inte dyka upp på en kurs räknas inte som avbokning. Du har rätt att starta din kurs när som helst under terminen. Alltså, om ingen avbokning har inkommit till oss skriftligen är anmälan bindande även om du sedan väljer att inte delta under kursen.

Vid långvarig sjukdom eller skada, återbetalas resterande terminsavgift mot uppvisande av läkarintyg. Avräkning sker från det datum du skriftligen meddelar oss detta. Du kan alltså inte i efterhand kräva återbetalning för en kurs du inte har deltagit i.

OBSERVERA att du blir automatiskt återanmäld till nästkommande termin. Bokningsvillkoren för återanmälan, se nedan.

Vid återanmälan - den kurs du är inskriven på - gäller följande

Avbokning:

Förutsatt att det är samma lärare och ämne du tidigare har haft så gäller ingen provlektion. Önskar du avboka gör du det innan fakturans förfallodatum. Om fakturan har förfallodatum efter kursstart, skall avanmälan vara oss till handa skriftligen innan första lektionstillfället. När du har fått svar ifrån oss är din avbokning registrerad och vi makulerar hela fakturan.

OBSERVERA att vi inte avbokar någon elev på grund av ej betald faktura.

OBSERVERA: Att inte dyka upp på en kurs räknas inte som avbokning. Du har rätt att starta din kurs när som helst under terminen. Alltså, om ingen avbokning har inkommit till oss skriftligen är anmälan bindande även om du sedan väljer att inte delta under kursen.

Har vi bytt lärare från en termin till en annan, gäller samma regler som vid nyanmälan.

Vid långvarig sjukdom eller skada, återbetalas resterande terminsavgift mot uppvisande av läkarintyg. Avräkning sker från det datum du skriftligen meddelar oss detta. Du kan alltså inte i efterhand kräva återbetalning för en kurs du inte har deltagit i.

OBSERVERA att du blir automatiskt återanmäld till nästkommande termin.

Läger och workshops

Under läger och workshops har vi inga provtillfällen. Avbokning kan endast ske innan fakturans förfalldatum. Skulle förfalldatum vara efter kursstart måste vi ha din avanmälan innan kursstart.

Vid sjukdom eller skada, som gör det omöjligt för dig att fullfölja lägret/workshopen, återbetalas resterande avgift mot uppvisande av läkarintyg. Avräkning sker från det datum du skriftligen meddelar oss detta. Du kan alltså inte i efterhand kräva återbetalning för ett läger/workshop du inte har deltagit i.

OBSERVERA, att vi inte avbokar någon elev på grund av ej betald faktura.

OBSERVERA: Att inte dyka upp på ett läger eller workshop räknas inte som avbokning.

Allmänt

Ibland kan det köra ihop sig ekonomiskt, behöver du flytta fram förfalldatum, hör av dig. Vi försöker lösa det mesta.

Önskar du ta igen missade lektioner, hör av dig så tipsar vi om vilka kurser som kan passa just dig.

Önskar du byta kurs, vi hjälper dig gärna. Hör bara av dig.

Personuppgifter

Vi hanterar personuppgifter enligt vår personuppgiftspolicy.

Integritetspolicy för Dansskolan Sway

Vi värnar om din och ditt barns integritet och skyddar personuppgifter med tekniska åtgärder.

Vem ansvarar för personuppgifter?

Dansskolan Sway AB (org.nr 556619-6234) är personuppgiftsansvarig.

Vad är en personuppgift?

All information som kan identifiera en person, t.ex. namn eller adress.

Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?

Vi hanterar namn, födelseår, kontaktuppgifter, bilder/filmer och kursdeltagande för att administrera vår verksamhet, uppfylla avtal och kommunicera med dig.

Varifrån kommer uppgifterna?

Uppgifterna lämnas av dig eller din vårdnadshavare vid anmälan.

Vem delar vi uppgifterna med?

Uppgifter kan delas med IT-leverantörer som personuppgiftsbiträden. Ingen överföring sker till tredje part eller utanför EU/EES.

Gallring

Uppgifter sparas så länge det krävs för avtal eller lag, max innevarande år + 3 år p.g.a. bokföringsskyldighet.

Dina rättigheter

Begära tillgång till dina uppgifter.

Begära rättelse eller radering.

Begära begränsning eller data i maskinläsbart format.

Kontakta oss på sway@sway.se för att utöva dina rättigheter.